

Refund Policy

**This deal is made between Sun and Stars,
Sun and Stars, ul gostivarsk No. 37
1200 Tetovo,
North Macedonia.**

The purpose of the agreement is to certify that the user of the service has complied with the terms of use of SUN AND STARS products as contained in the Privacy and Legal Rights website.

The User of the Products / Services with the signing of this Agreement acknowledges that I and DO TI comply with the Terms of Privacy and the Legal and Return Conditions that are public on the official website and included as an appendix to this agreement.

Return Conditions

Return of SUN AND STARS products

We will offer you a refund / exchange on most of the products you buy on the SUN AND STARS website. If you are not completely satisfied with the product, return it to us for the purpose of exchange or refund (money refund). Please refer to the SUN AND STARS Return Conditions for general details.

How to Return a Product Purchased by SUN AND STARS

Products purchased at SUN AND STARS can be returned to our store. You will need to have your invoice (received by e-mail) because the information is required as proof of payment. The shipping fee is not refundable because we do not accept the amount of the shipping fee, the same are paid to the sender and only for transport purposes.

Our Store Address is:

**Sun and Stars, ul gostivarsk No. 37
1200 Tetovo,
North Macedonia.**

If you do not have the opportunity to go to our store, you will need to send the product via postal services or in any way you can / will at the address above. Once we accept your package, we will notify you by e-mail. Then the processing of money will begin. Please let us know if you have any pyre.

Injured Products

Contact Customer Service at +389 (0) 76256899 (9 to 17, Monday to Saturday) or via contact form on the website.

If you received the wrong product

We apologize for the concern, we will relay the exact article to you as soon as we can. Notify him on +389 (0) 76256899 (9 to 17, Monday to Saturday) or via contact form (on the website).

SUN AND STARS Return Conditions

If you want to return the item because you have changed your mind or just do not like it, SUN AND STARS will provide you with a replacement voucher or a reimbursement provided that:

- **You return the product within 90 days;**
- **The product is under respectable conditions such as:**
 - Be in the original packaging;**
 - Be unharmed, unexplored and under original conditions;**
 - Have the label attached; and**
- **Product to be the most rewardable product category (see below).**

If these requirements are not met SUN AND STARS reserves the right not to offer any refund or refund for returned products.

Items for which no refund is provided.

SUN AND STARS will not accept the return of items that fall into the following categories:

- **Software that has online service (such as download links, video tracking or downloads etc ...)**
- **Electronic Books**

MARRËVESHJE

për kthim të produkteve të shfrytëzuara nga SUN AND STARS

Kjo marrëveshje bëhet në mes **Sun and Stars,**
Sun and Stars, ul gostivarsk br 37
1200 Tetovë,
Maqedoni.

Qëllimi i marrëveshjes është që të vërtetohet se shfrytëzuesi i shërbimeve i është përmbajtur kushteve të shfrytëzimit të produkteve **SUN AND STARS** si që përfshihet në Kushtet e Privatësisë dhe e Drejta Ligjore e vendosur në webfaqe.

Shfrytëzuesi i produkteve/shërbimeve me nënshkrimin e kësaj marrëveshje pranon që I dhe DO TI, përmbahet **Kushteve të privatësisë dhe të drejtës ligjore** dhe **Kushteve të Kthimit** që janë publike në webfaqen zyrtare dhe të përfshira si shtojcë në këtë marrëveshje.

Kushtet e Kthimit

Kthimi i produkteve të SUN AND STARS

Ne do t'ju ofrojmë riimbursim/këmbim në shumicën e produkteve që ju i bleni në webfaqen e SUN AND STARS. Nëse ju nuk jeni plotësisht të kënaqur me produktin, kthejeni atë tek ne me qëllim këmbimi ose riimbursimi (kthim parash). Ju lutemi për detaje të përgjithshme referohuni tek Kushtet e rikthimit të SUN AND STARS.

Si të kthej një produkt të blerë nga SUN AND STARS

Produktet e blera në SUN AND STARS mund të kthehen në shitoren tonë. Ju do të duhet të keni faturën tuaj (të pranuar në e-mail) sepse informacioni në të është i nevojshëm si vërtetim për pagesë. Taksa e dërgimit nuk është e kthyeshme, sepse ne nuk i pranojmë shumën e tarifës së dërgimit, të njejtat i paguhen dërguesit dhe vetëm për qëllime transporti.

Adresa e Shitores tonë është:
Sun and Stars, ul gostivarsk br 37

**1200 Tetovë,
Maqedoni.**

Nëse ju nuk keni mundësi që të kaloni në shitoren tonë, ju do të duhet ta dërgoni produktin nëpërmjet shërbimeve postare ose në çfarëdo mënyre që ju mundeni/doni, në adresën e dhënë më lartë. Pasi të pranojmë pakon tuaj, ne do t'ju njoftojmë juve me e-mail. Më pas do të fillojë procesimi i kthimit të parave. Ju lutemi na njoftoni nëse keni ndonjë pyetje.

Produktet e Dëmtuara

Kontakttoni shërbimin e konsumatorit në +389(0)76256899 (9 deri 17, nga e Hëna-Shtunën) ose nëpërmjet kontakt formës në webfaqe.

Nëse keni pranuar produkt të gabuar

Kerkojmë falje për shqetësimin, ne do t'ju ridërgojmë artikullin e saktë deri tek ju sa më shpejtë që të mundemi. Lajmëroni atë në +389 (0) **76256899** (9 deri 17, nga e Hëna - Shtunën) ose nëpërmjet kontakt formës(në webfaqe).

Kushtet e Rikthimit të SUN AND STARS

Nëse doni të ktheni artikull për arsye se keni ndëruar mendje ose thjesht nuk ju pëlqen, SUN AND STARS do t'ju ofrojë juve vaçer këmbimi ose riimbursim me kusht që:

- Ju të ktheni produktin brenda 90 ditëve;
- Produkti të jetë në kushte të rishitëshme si:
 - Të jetë në paketimin origjinal;
 - Të jetë e padëmuar, e pakopjuar dhe në kushte origjinale;
 - Të ketë etiketën e ngjitur; dhe
- Produkti të jetë më kategorinë e produkteve të kthyeshme (shih më poshtë).

Nëse këto kërkesa nuk janë të plotësueshme SUN AND STARS rezervon të drejtën të mos ofrojë këmbim ose riimbursim për produktet e kthyera.

Artikujt për të cilat nuk ofrohet rikthim.

SUN AND STARS nuk do të pranonjë kthimin e artikujve që bëjnë pjesë në kategoritë në vijim:

- Programe që kanë shërbim online (si linqe për shkarkim, video ndjekje ose shkarkime etj...)
- Libra Elektronik

ДОГОВОР

за враќање на производи кои ги користат Sun and Stars DOO

Овој договор е направен помеѓу,
Sun and Stars DOO, ul gostivarska бр. 37
1200 Тетово,
Северна Македонија.

Целта на договорот е да се потврди дека корисникот на услугата во согласност со условите на користење на производи сонцето и ѕвездите како што се содржани во Условите и приватност Правна напомена поставени на веб страната.

Корисникот на производи / услуги со потпишувањето на овој договор, признава дека и јас го правам, се придржуваат на условите на приватноста и законските права и отплата термини кои се објавени на официјалниот веб-сајт и се вклучени како анекс на овој договор.

Услови за враќање

Враќање на Sun and Stars DOO производи

Ние ќе ви понудиме наплата / замена на повеќето од производите што ги купувате на веб-страницата SUN and STARS. Ако не сте целосно задоволни со производот, вратете ни кај нас за размена или враќање (враќање на пари). Ве молиме погледнете ги условите за враќање на Sun and Stars DOO за општи детали.

Како да вратите производ купен од Sun and Stars DOO

Производите купени на Sun and Stars DOO може да се вратат во нашата продавница. Ќе треба да ја имате вашата фактура (добиена преку e-mail), бидејќи информациите се потребни како доказ за плаќање. надоместокот за испорака не се враќа, бидејќи ние не прифаќаме износот на трошоци за испорака, исто испраќачот и плаќа само за превоз цели.

Нашата адреса на продавницата е:

Sun and Stars DOO, ul gostivarska бр. 37
1200 Тетово,
Северна Македонија.

Ако не имаат можност да се префрлат на нашата продавница, ќе мора да го испрати производот преку поштенски услуги или на начин кој може да се / сакате, со оглед на горенаведената адреса. Откако ќе го прифатиме вашиот пакет, ние ќе ве известиме по е-пошта. Потоа ќе започне обработка на пари. Ве молам, известете ни дали имате казна.

Повредени производи

Контактирајте го Сервисот за корисници на +389 (0) 76256899 (9 до 17, понеделник до сабота) или преку контакт форма на веб страната.

Ако сте примиле погрешен производ

Се извинуваме за загриженоста, ние ќе му го пренесеме точниот напис што е можно поскоро. Извести да +389 (0) 76256899 (од 9 до 17, од понеделник - сабота), или преку контакт формата (на интернет).

Сонцето и ѕвездите Услови за враќање

Ако сакате да се вратите на објектот, бидејќи ќе се премисли или едноставно не ми се допаѓа, сонцето и ѕвездите, ќе ви обезбеди размена на ваучер или враќање под услов:

- Го враќате производот во рок од 90 дена;
- Производот е под респектабилни услови како што се:
 - Бидете во оригиналното пакување;
 - Бидете повредени, неистражени и под оригинални услови;
 - Дали етикетата е прикачена; и
- Производот е најпогодна категорија на производи (види подолу).

Ако овие барања не се исполнети, Sun and Stars DOO го задржуваат правото да не понудат поврат или враќање на вратените производи.

Предмети за кои не е обезбеден поврат.

Sun and Stars DOO нема да го прифатат враќањето на предмети кои спаѓаат во следните категории:

- Софтвер кој има онлајн сервис (како што се линкови за преземање, видео следење или преземања итн ...)
- Електронски книги